



**מדינת ישראל - משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - יחידת מרכב"ה**

**מכרז מס' 11/2022**

**להקמת רשימות ספקים לביצוע פרויקטים בתחום יישום**

**חבילות עבודה בסביבת SAP**

**מפגש מציעים**

**22 בנובמבר 2022**

## כללי

**יחיבו את המזמין רק נוסח המכרז ו/או תשובות שינתנו  
בכתב במסגרת סיכום הכנס או מענה לשאלות המציעים**

**האמור בכנס זה אינו ממצה את כל האמור במסמכי המכרז**

## מאפייני המכרז

- מכרז מסגרת דו-שלבי
  - **שלב א'** - הקמת רשימות ספקים /אשכולות (שלב נוכחי)
  - **שלב ב'** - בחירת מבצע מתוך רשימה (אשכול) לביצוע עבודה מוגדרת
- תקופת המכרז שנתים + 3 \* שנה (סה"כ 5). לאשכול ECC לא מעבר ל-2/12/2027.
- שיטת העבודה – יישום של חבילות עבודה
- **בחירת ספקים לרשימות (שלב א')** – כשירים ראשוניים ושניים - על בסיס איכות בלבד
- **בחירת מבצע (שלב ב')** – מחיר בלבד או מחיר + איכות
- הצעת מחיר בהתאם למפרט הפרויקט המוזמן – מחיר FIX + אפשרות לשיקול המזמין להוסיף עד 10% שעות בתעריף שעות (תעריפי מכרז מרכזי 2009-1 לשירותי מיחשוב)

# אשכולות

- אשכול ניהול קשרי לקוחות (CRM)
- אשכול ניהול קשרי ספקים (SRM)
- אשכול ניהול תהליכי בקרה (GRC)
- אשכול סחר אלקטרוני (הייבריס) Hybris E-commerce
- אשכול פיתוח בסביבת SAP UI5.
- אשכול QA (הבטחת איכות)
- **השלמת** אשכול ECC SAP
- ?

מציע יכול להגיש הצעה למס' אשכולות בהגשה אחת – בכל אשכול יבחן בנפרד (תנאי סף, ניקוד איכות).



## בחירה

- כשירים ראשונים - 4 ראשונים (\*\*)/כל מי שקיבל מעל 90/כל אלו במקום הרביעי (\*)
- כשירים משניים – כמות לשיקול דעת המזמין ובתנאי שעברו את ניקוד הסף

(\*) באשכול ECC שני הראשונים בלבד, ועוד עד כשירים שניים בהיקף שיאושר ע"י ועדת המכרזים עם ציון של לפחות 65

(\*\*) בציון 70 לפחות ואם אין, 2 הראשונים ובתנאי שמעל 60

## הכנסת כשיר שני

- ככל שכשיר ראשון אינו מעונין להשתתף בתיחור תתכן פניה לכשיר שני, לגופו של תיחור
- אפשרות להוצאת כשיר ראשון מהרשימה כשאינו עומד בדרישות האיכות. במקרה שכזה אפשרי לשיקול המזמין הכנסת כשיר שני לרשימה (לפי הסדר)

## תנאי סף

- **מינהליים (1.2.2)**
  - תנאים זהים לכל אשכולות
- **מיקצועיים (1.2.3)**
  - שילוב של היבטי כ"א ופרויקטים – לכל אשכול הגדרות משלו
  - לשים לב להגדרות המהוות חלק מתנאי הסף
  - לשיקול המזמין - אפשרות להכרה בניסיון טרום שינוי ארגוני
- להקפיד על צרוף המסמכים להוכחת העמידה בתנאי הסף (1.3)

## בדיקת ההצעות

- **בדיקת תנאי סף**
- הערכת איכות – פרויקטים קודמים, חוות דעת לקוחות
- התרשמות מעובדי המציע במסגרת ראיון – כלל המוצעים יגיעו
- התרשמות כללית מהמציע בפרויקטי SAP ובפרט ב-FIX
- משקלות לפי הטבלה
- לשים לב - הבדלים בהערכת איכות לאשכול ECC
- יתכן פיצול ראיונות בין האשכולות

## לוחות זמנים

- שאלות הבהרה - עד ה-29/11/2021, שעה 12:00 (5.3)
- תשובות לשאלות או הבהרות – יפורסמו באתר מינהל הרכש
- **מועד אחרון להגשת הצעות – 25/12/2022, שעה 12:00**
- מועד ראשון להגשת ההצעה יפורסם במסגרת המענה לשאלות

## הגשת הצעות

- באמצעות תיבת מכרזים דיגיטאלית (5.5)
- נדרש רישום במערכת ההזדהות הממשלתית – ניתן לעשות זאת כבר כיום
- הצעה בודדת – לא ניתן לעדכן
- הנחיות עקרוניות במסמכי המכרז
- שימוש בטבלאות הניסיון
- מבנה הקבצים (מקס' MB10 לקובץ וסה"כ מקס' MB50):
  - קובץ 1 – נספחים א', ב', ג', ה', ו', ז' + מסמכי לקוח פורמאליים (תנאי סף מינהליים) + חומר שיווקי
  - קובץ 2 – הסכם התקשרות חתום
  - קובץ 3 - מענה לאשכול אחד – נספח ד'
  - קובץ 4 - מענה לאשכול שני – נספח ד'
  - קובץ 5 - .... לאשכול שלישי
  - .....
- **קיים מרכז תמיכה (א'-ה' – 08:00-17:00)**

## הפעלת המכרז (שלב ב')

- תיחור בין הכשירים הראשונים באשכול
- הגשה בהתאם להנחיות שבתיחור הפרטני
- תיחור על מחיר בלבד או מחיר + איכות
- דרישות ביטוח בהתאם להיקף הפרויקט
- ניתן להחליף את הרשומים במכרז – מועמדים באותה רמה עם מסמך מנומק לאישור המזמין
- אין מניעה להעסיק כ"א נוסף בתיחור פרטני ובלבד שעברו את אישור המזמין
- אפשרות לכשיר שני לתיחור – הצעה תקפה ל-6 חודשים מהודעה

## הערות כלליות

- להקפיד על הגשת כל המסמכים הנדרשים
- לא נדרש להגיש את מסמכי המכרז – למעט נספחים והסכם חתום
- להקפיד על עמידה בדרישות כ"א ופרויקטים
- **להגיש מוקדם** – יתכנו בעיות מערכת, עומסים וכדומה
- אפשר להכין ההצעה בשלבים במערכת
- הודעה שלא תמצא בתיבה לא תלקח בחשבון
- לא ניתן להגיש אחרי המועד האחרון
- להיות עירני לאפשרות פרסום עדכונים באתר המכרז (מינהל הרכש)